



## *Allegato A1 (ITALIA)*

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO**

**TITOLO DEL PROGETTO:** Next Generation: giovani, lavoro e competenze per le nuove sfide

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:** Settore E  
Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport /  
Educazione e promozione dei diritti del cittadino

**DURATA DEL PROGETTO:** 12 Mesi

#### **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

L'obiettivo principale del progetto è quello di promuovere azioni di promozione della cittadinanza attiva che possa aiutare, soprattutto i giovani NEET, a sentirsi change maker dei loro territori e incentivare l'inclusione attiva, per promuovere le pari opportunità e la partecipazione attiva, e migliorare l'occupabilità in un'ottica di apprendimento lungo tutto l'arco della vita.

Nell'analisi del contesto di riferimento abbiamo constatato delle enormi difficoltà che stanno vivendo le giovani generazioni e le rispettive famiglie; difficoltà che si sono accentuate con l'insorgenza della Pandemia Covid-19. Il raggiungimento di alcuni obiettivi strategici dell'Agenda 2030 è diventato estremamente difficoltoso a causa delle misure restrittive, dell'aumento delle disuguaglianze e del disagio sociale. Gli obiettivi di sviluppo sostenibile 4 "Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva e promuovere opportunità di apprendimento continuo per tutti" e 10 "Ridurre le disuguaglianze fra i paesi e al loro interno" sono stati fortemente impattati dalle conseguenze catastrofiche della pandemia. Non solo riteniamo anche importante mettere in campo azioni che possano favorire un avvicinamento dei giovani alle istituzioni "Garantire un pubblico accesso all'informazione e proteggere le libertà fondamentali, in conformità con la legislazione nazionale e con gli accordi internazionali" (Obiettivo 16. 10).

Ciò significa che risulta doveroso rafforzare il ruolo della comunità educante, essendo una risorsa fondamentale per garantire opportunità e qualità nella crescita delle giovani generazioni, favorendo il loro una partecipazione attiva alla comunità di appartenenza.

Il progetto intende contribuire alla realizzazione degli obiettivi individuati nel programma attraverso l'implementazione di azioni afferenti al settore educazione e promozione dell'invecchiamento e cittadinanza attiva. Nel dettaglio il progetto andrà a contribuire alla piena realizzazione del programma andando a mettere in atto azioni che possano contribuire al raggiungimento della macro-direttrici: 3. [Next Generation al centro della rigenerazione dei territori e della coesione sociale].

La CNA Impresasensibile metterà in campo le sue sedi di accoglienza per raggiungere quanti più giovani possibili nel territorio e garantire loro informazione e formazione promuovendo così cittadinanza attiva e imprenditoria, formazione ed educazione tra le nuove generazioni, specialmente quelle in cerca di lavoro. Il valore nella coprogettazione garantito da CNA IMPRESASENSIBILE è dato sia dalla forza della rete territoriale sia dal portafoglio dei servizi erogati a favore delle nuove generazioni: reddito di cittadinanza, tirocini, garanzia giovani, imprenditorialità giovanile, etc.

La Cooperativa Formatalenti, nel contest della coprogettazione, data la sua forte esperienza e competenza nel campo delle politiche giovanili e nella progettazione di servizi di orientamento e informazione rivolti ai giovani, contribuirà alla realizzazione degli obiettivi progettuali mettendo in condivisione strumenti e modelli sperimentati di formazione formale e non formale rivolta ai giovani, interventi di innovazione

sociale e dialogo strutturato e intergenerazionale. La contaminazione tra i due enti garantirà una straordinaria occasione per ottimizzare le potenzialità di entrambi gli enti valorizzando i punti di forza di ciascuno e migliorando gli elementi di debolezza. La Cooperativa Formatalenti lavorerà sul territorio di riferimento puntando sull'educazione e promozione alla cittadinanza attiva per creare per tutti i giovani, all'insegna della parità, maggiori opportunità nell'istruzione e nel mercato del lavoro e promuovere fra tutti i giovani un maggior legame con le istituzioni, l'inclusione sociale e la solidarietà.

Obiettivi specifici

Gli obiettivi specifici perseguiti dal progetto sono:

**Ob1: Favorire il benessere dei giovani attraverso percorsi di informazione, orientamento e di partecipazione attiva ai diversi aspetti del territorio, rendendoli changemaker della società.**

**Ob2: Contrastare il digital divide incrementando le competenze digitali dei ragazzi attraverso percorsi di inclusione e innovazione digitale in campo educativo e culturale.**

**Ob3: Promozione della cittadinanza attiva intesa come enterprising community anche attraverso lo sviluppo delle competenze imprenditoriali nei giovani**

#### RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

**Obiettivo 1. Favorire il benessere dei giovani attraverso percorsi di informazione, orientamento e di partecipazione attiva ai diversi aspetti del territorio, rendendoli change-maker della società.**

##### *1.1 Potenziamento dei servizi di accoglienza e informazione*

Attività	Ruolo dei volontari	SEDE DI ATTUAZIONE
A I Attività di pianificazione e coordinamento;	Affiancamento nelle riunioni di coordinamento per definire le attività e le metodologie innovative per coinvolgere i giovani Supporto nella programmazione di orari, gestione delle attività di front-office e back office Supporto nella stesura di schede di contatto degli utenti Attività di supporto nelle fasi di raccolta e registrazione da parte dell'utenza sui servizi proposti Affiancamento nella scelta di strumenti adatti a raccogliere e catalogare le richieste di aiuto e di sostegno presentate agli sportelli. Partecipazione alle riunioni di equipe della struttura;	CNA Impresasensibile ONLUSEnna CNA Impresasensibile ONLUSPiazza Armerina CNA Impresasensibile ONLUSTroina CNA Impresasensibile ONLUSAgrigento CNA Impresasensibile ONLUSLicata CNA Impresasensibile ONLUSRaffadali CNA Impresasensibile ONLUSRealmonte CNA Impresasensibile ONLUSSciaccia CNA Impresasensibile ONLUSCanicattì CNA Impresasensibile ONLUSCasteltermini CNA Impresasensibile ONLUSMenfi CNA Impresasensibile ONLUSAvellino CNA Impresasensibile ONLUSCatania CNA Impresasensibile ONLUSGROSSETO CNA Impresasensibile ONLUSsicilia CNA Impresasensibile ONLUSCOMISO CNA Impresasensibile

		ONLUSMODICA CNA Impresasensibile ONLUSRAGUSA CNA Impresasensibile ONLUSSICLI CNA Impresasensibile ONLUSVITTORIA CNA Impresasensibile ONLUSSalerno CNA Impresasensibile ONLUSSIRACUSA CNA Impresasensibile ONLUSRieti CNA Impresasensibile ONLUSPasso Corese CNA Impresasensibile ONLUSCaltanissetta CNA Impresasensibile ONLUSMussomeli CNA Impresasensibile ONLUSGela CNA Impresasensibile ONLUSSan Cataldo CNA Impresasensibile ONLUSBattipaglia
<p style="text-align: center;">A II Attività di front office</p>	<p>Attività di accoglienza          Attività di supporto nell'analisi del bisogno del giovane          Attività di informazione e orientamento sui servizi offerti;          Accompagnare i giovani neet, studenti, disoccupati, verso le modalità di accesso ai servizi offerti;          Attività di supporto nella gestione degli appuntamenti legati alla erogazione dei servizi a favore dei giovani;          Consultare e gestire l'agenda appuntamenti resolvendo o prevenendo non conformità;          Attività di supporto nell'erogazione dei servizi di informazione ai giovani;          Attività di supporto nelle azioni di sostegno, aiuto corretto a particolari agevolazioni rivolte ai giovani;          Attività di supporto nella compilazione della modulistica e della documentazione relativa alle pratiche di interesse.          Attività di supporto nelle azioni di trattamento, aggiornamento e cura delle informazioni poste a disposizione dell'utenza</p>	CNA Impresasensibile ONLUSEнна CNA Impresasensibile ONLUSPiazza Armerina CNA Impresasensibile ONLUSTroina CNA Impresasensibile ONLUSAgrigento CNA Impresasensibile ONLUSLicata CNA Impresasensibile ONLUSRaffadali CNA Impresasensibile ONLUSRealmonte CNA Impresasensibile ONLUSSciacca CNA Impresasensibile ONLUSCanicattì CNA Impresasensibile ONLUSCasteltermini CNA Impresasensibile ONLUSMenfi CNA Impresasensibile

<p style="text-align: center;">A III Sportello telefonico/Whatsapp Channel</p>	<p>Rispondere al telefono Supporto informativo all'utenza a distanza Supporto di ascolto dei bisogni dell'utenza Invio del materiale informativo sui servizi offerti dallo sportello Apertura canale whatsapp per informazioni Gestione messaggistica whatsapp dedicata Supporto nella navigazione online per la consultazione delle informazioni sui siti Attività di supporto nella compilazione della modulistica e della documentazione relativa alle pratiche di interesse a distanza Informazioni e guida a distanza per attivazione dello spid</p>	<p>ONLUSAvellino CNA Impresasensibile ONLUSCatania CNA Impresasensibile ONLUSGROSSETO CNA Impresasensibile ONLUSsicilia CNA Impresasensibile ONLUSCOMISO CNA Impresasensibile ONLUSMODICA CNA Impresasensibile ONLUSRAGUSA CNA Impresasensibile ONLUSCICLI CNA Impresasensibile ONLUSVITTORIA CNA Impresasensibile ONLUSsalerno CNA Impresasensibile ONLUSIRACUSA CNA Impresasensibile ONLUSRieti CNA Impresasensibile ONLUSPasso Corese CNA Impresasensibile ONLUSCaltanissetta CNA Impresasensibile ONLUSMussomeli CNA Impresasensibile ONLUSGela CNA Impresasensibile ONLUSSan Cataldo CNA Impresasensibile ONLUS Battipaglia</p>
<p><i>1.2 Organizzazione di incontri tematici sui temi di interesse giovanile: le competenze trasversali, diritti e doveri per giovani imprenditori;</i></p>		
<p style="text-align: center;"><b>Attività'</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Ruolo dei volontari</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>SEDE DI ATTUAZIONE</b></p>
<p style="text-align: center;">A IV Attività di pianificazione degli incontri tematici per</p>	<p>Attività di segreteria e gestione contatti con i servizi selezionati e stakeholders;</p>	<p>CNA Impresasensibile ONLUS Enna</p>
<p>giovani e giovani imprenditori e StartUpper</p>	<p>Attività di supporto nell'organizzazione di eventi flash dedicati alla campagna informativa giovani e imprenditoria; Attività di realizzazione di materiale promozionale Promozione attività sui social Realizzazione e distribuzione volantini Aggiornamento social media con le attività</p>	<p>CNA Impresasensibile ONLUS Piazza Armerina CNA Impresasensibile ONLUS Troina CNA Impresasensibile ONLUS Agrigento CNA Impresasensibile ONLUS Licata CNA Impresasensibile ONLUS Raffadali CNA Impresasensibile ONLUS Realmonte CNA Impresasensibile ONLUS</p>

<p style="text-align: center;">A V Preparazione incontri tematici per giovani e giovani imprenditori e StartUpper</p>	<p>Supporto nella creazione di schede di rilevamento dei bisogni dei giovani del territorio raggiunti dal progetto Contatti con gli giovani del territorio Distribuzione schede Raccolta schede Analisi risultati Studio degli scenari e dei settori di intervento maggiormente rilevanti in termini di ricadute occupazionali per i giovani: tecnologia, digitale, servizi alla persona, food, risparmio energetico, ambiente, etc Contatto con esperti del territorio Realizzazione di slide Programmazione attività pratiche Ricerca di bandi dedicati ai giovani Ricerca di opportunità di mentoring e  tirocinio dedicate ai giovani</p>	<p>Sciacca CNA Impresasensibile ONLUS Canicattì CNA Impresasensibile ONLUS Casteltermini CNA Impresasensibile ONLUS Menfi CNA Impresasensibile ONLUS Avellino CNA Impresasensibile ONLUS Catania CNA Impresasensibile ONLUS GROSSETO CNA Impresasensibile ONLUS Sicilia CNA Impresasensibile ONLUS COMISO CNA Impresasensibile ONLUS MODICA CNA Impresasensibile ONLUS RAGUSA CNA Impresasensibile ONLUS SCICLI CNA Impresasensibile ONLUS VITTORIA CNA Impresasensibile ONLUS Salerno CNA Impresasensibile ONLUS SIRACUSA CNA Impresasensibile ONLUS Rieti CNA Impresasensibile ONLUS Passo Corese CNA Impresasensibile ONLUS Caltanissetta CNA Impresasensibile ONLUS Mussomeli CNA Impresasensibile ONLUS Gela CNA Impresasensibile ONLUS San Cataldo CNA Impresasensibile ONLUS Battipaglia</p>
<p style="text-align: center;">AVI Realizzazione incontri tematici per giovani imprenditori e StartUpper</p>	<p>Realizzazione degli incontri tematici sulle novità legate all'avvio di imprese giovanili e START UP Realizzazione webinar tematico "Next Generation" – Webinar interattivo con il partner di progetto Realizzazione attività pratiche Organizzazione di Sessioni domande erisposta con esperti del territorio Presentazione di bandi e concorsi dedicati ai giovani imprenditori</p>	<p>Salerno CNA Impresasensibile ONLUS SIRACUSA CNA Impresasensibile ONLUS Rieti CNA Impresasensibile ONLUS Passo Corese CNA Impresasensibile ONLUS Caltanissetta CNA Impresasensibile ONLUS Mussomeli CNA Impresasensibile ONLUS Gela CNA Impresasensibile ONLUS San Cataldo CNA Impresasensibile ONLUS Battipaglia</p>

**Obiettivo 2. Contrastare il digital divide incrementando le competenze digitali dei ragazzi attraverso percorsi di inclusione e innovazione digitale in campo educativo e culturale.**

2.1 Presentazione di un report sugli strumenti digitali richiesti dal mondo del lavoro

<b>Attività'</b>	<b>Ruolo dei volontari</b>	<b>SEDE DI ATTUAZIONE</b>
<i>Al Definizione di interventi finalizzati alla realizzazione di un Report accessibile, completo e chiaro sulle competenze e strumenti digitali richiesti dal mondo del lavoro</i>	<p>Attività di programmazione e pianificazione delle attività</p> <p>Definizione di obiettivi e risultati attesi del report</p> <p>Ricerca, Analisi e Definizione di temi da trattare</p> <p>Studio e Definizione di metodologia da seguire</p> <p>Costituzione del team di ricerca e analisi degli operatori volontari</p> <p>Riunioni su Zoom tra gli operatori volontari appartenenti alle differenti sedi di progetto per condividere gli step di intervento</p> <p>Approfondimenti sulle principali digital soft skill del XXI secolo</p> <p>Ricerca di buone prassi sul tema in ambito regionale, nazionale ed europeo</p>	<p>Coop Formatalenti</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Enna</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Troina</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Agrigento</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Licata</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Sciacca</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Canicattì</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Menfi</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Avellino</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Catania</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Sicilia</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS RAGUSA</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS VITTORIA</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS COMISO</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Salerno</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS SIRACUSA</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS RIETI</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Passo Corese</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Caltanissetta</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Gela</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Battipaglia</p>
All Analisi, interpretazione, descrizione e raccolta dei dati, informazioni, sulle competenze e sugli strumenti digitali	<p>Approfondimenti sulle principali digital soft skill del XXI secolo</p> <p>Ricerca di buone prassi sul tema legato alle nuove competenze digitali in ambito regionale, nazionale ed europeo</p> <p>Studio individuale;</p> <p>Attività di ascolto attivo</p> <p>Analisi e Rilevamento dei bisogni dei giovani del territorio</p> <p>Ricerca Buone pratiche sugli strumenti digitali open source accessibili a tutti</p> <p>Consultazione digital inclusion atlas</p> <p>Costruzione di un glossario delle nuove competenze digitali: Digital Mindset; Digital Privacy, Digital Literacy, etc</p> <p>Selezione di un portafoglio di strumenti digitali utili per la ricerca attiva del lavoro: LINKEDIN, INDEED, MONSTER (partenr di Progetto)</p> <p>Realizzazione del report informativo/orientativo attraverso la</p> <p>Produzione di schede sintetiche per ogni argomento trattato,</p> <p>Aggiornamento del report</p> <p>Pubblicazione del report su social, siti, al fine di favorire la massima condivisione dello strumento a favore della popolazione giovanile</p> <p>Realizzazione di un videotutorial in cui vengono descritte le principali Digital Skill e le principali applicazioni digitali analizzate</p>	<p>CNA Impresasensibile ONLUS Catania</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Sicilia</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS RAGUSA</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS VITTORIA</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS COMISO</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Salerno</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS SIRACUSA</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS RIETI</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Passo Corese</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Caltanissetta</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Gela</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Battipaglia</p>

2.2 Sostenere i giovani verso la transizione digitale

<b>Attività'</b>	<b>Ruolo dei volontari</b>	<b>SEDE DI ATTUAZIONE</b>
------------------	----------------------------	---------------------------

<p>A III Attività di pianificazione e programmazione degli interventi</p>	<p>Per la realizzazione laboratori educativi il volontario in servizio civile verrà incaricato di compiti gestionali. Tramite le sue attività di seguito elencate edovrà assicurare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- coordinamento dei laboratori circa gli aspetti educativo/organizzativi;</li> <li>- attività di raccordo: riunioni con lo staff educativo del centro e con l'esperto incaricato dai partner di progetto circa l'andamento dei Laboratori;</li> <li>- funzioni di pianificazione delle fasi di attuazione dei progetti educativi e verifica della corretta gestione delle attività e della rispondenza del laboratorio come progettato;</li> <li>- Scelta degli strumenti digitali da presentare verifica di strumenti open source</li> </ul>	<p>Coop Formatalenti CNA Impresasensibile ONLUS Enna CNA Impresasensibile ONLUS Troina CNA Impresasensibile ONLUS Agrigento CNA Impresasensibile ONLUS Licata CNA Impresasensibile ONLUS Sciacca CNA Impresasensibile ONLUS Canicatti CNA Impresasensibile ONLUS Menfi CNA Impresasensibile ONLUS Avellino CNA Impresasensibile ONLUS Catania CNA Impresasensibile ONLUS Sicilia</p>
<p>AIV IV Realizzazione dei laboratori di Transizione Digitale sia sulle competenze: (DIGITAL MIDSET, DIGITAL LITERACY, DIGITAL PRIVACY, KNOWLEDGE NETWORKING) sia sulle applicazioni (LINKEDIN, INDEED, MONSTER)</p>	<p>Attività di supporto nel coordinamento di tutte le fasi organizzative dei laboratori Attività di promozione sui canali social, su internet e sul territorio di riferimento; Predisposizione materiale promozionale dei laboratori; Supporto nella produzione dei contenuti di slide, dispense, etc Attività di simulazione sull'utilizzo delle applicazioni digitali presentate Presentazione di strumenti digitali Assistenza utenti durante il laboratorio Attività di supporto nelle azioni di animazione dei laboratori didattici organizzati; Assistenza organizzativa e logistica dei laboratori Inventario continuo del materiale ludico didattico necessario per lo svolgimento dei laboratori Attività di supporto nelle azioni di monitoraggio e valutazione/verifica, intermedia e finale (a tal fine e in équipe con gli esperti e coordinatore dello staff educativo, individuerà idonei strumenti di verifica); Elaborazione di relazioni intermedie e finali dell'intervento</p>	<p>CNA Impresasensibile ONLUS RAGUSA CNA Impresasensibile ONLUS VITTORIA CNA Impresasensibile ONLUS COMISO CNA Impresasensibile ONLUS Salerno CNA Impresasensibile ONLUS SIRACUSA CNA Impresasensibile ONLUS RIETI CNA Impresasensibile ONLUS Passo Corese CNA Impresasensibile ONLUS Caltanissetta CNA Impresasensibile ONLUS Gela CNA Impresasensibile ONLUS Battipaglia</p>
<p><i>2.3 Incontri di promozione di una corretta cittadinanza digitale</i></p>		
<p><b>Attività'</b></p>	<p><b>Ruolo dei volontari</b></p>	<p><b>SEDE DI ATTUAZIONE</b></p>
<p>A V Pianificazione degli incontri</p>	<p>Per la realizzazione degli incontri educativi il volontario in servizio civile verrà incaricato di compiti gestionali. Tramite le sue attività di seguito elencate edovrà assicurare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- coordinamento degli incontri circa gli aspetti educativo/organizzativi;</li> <li>- attività di raccordo: riunioni con lo staff;</li> <li>- funzioni di pianificazione delle fasi di</li> </ul>	<p>Coop Formatalenti CNA Impresasensibile ONLUS Enna CNA Impresasensibile ONLUS Troina CNA Impresasensibile ONLUS Agrigento CNA Impresasensibile ONLUS</p>

	attuazione dei gli incontri	Licata CNA Impresasensibile ONLUS Sciacca
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- segreteria organizzativa</li> <li>- studio dei materiali inerente agli incontri</li> <li>- preparazione della bozza dei contenuti degli incontri</li> <li>- realizzazione di slide</li> <li>- attività di affiancamento e supporto nella conduzione degli incontri</li> <li>- Implementazione dei contenuti e disseminazione attraverso i canali digitali</li> <li>- Dirette streaming sui canali social</li> </ul>	CNA Impresasensibile ONLUS Canicatti CNA Impresasensibile ONLUS Menfi CNA Impresasensibile ONLUS Avellino CNA Impresasensibile ONLUS Catania CNA Impresasensibile ONLUS Sicilia CNA Impresasensibile ONLUS RAGUSA CNA Impresasensibile ONLUS VITTORIA CNA Impresasensibile ONLUS COMISO CNA Impresasensibile ONLUS Salerno CNA Impresasensibile ONLUS SIRACUSA CNA Impresasensibile ONLUS RIETI CNA Impresasensibile ONLUS Passo Corese CNA Impresasensibile ONLUS Caltanissetta CNA Impresasensibile ONLUS Gela CNA Impresasensibile ONLUS Battipaglia
AVI Incontri di cittadinanza digitale	Attività di collaborazione finalizzata alla diffusione delle informazioni per la conoscenza della cittadinanza digitale e navigare sicuri; Attività di contatto con le scuole per l'organizzazione degli incontri Attività di promozione e comunicazione degli incontri Collaborazione e sostegno agli esperti individuati nella conduzione degli incontri Riprese video, foto Live twitter Attività di diffusione delle attività svolte e dei risultati ottenuti	

**Obiettivo 3. Promozione della cittadinanza attiva intesa come enterprising community anche attraverso lo sviluppo delle competenze imprenditoriali nei giovani**

*3.1 Realizzazione di laboratori di imprenditoria giovanile*

<b>Attività'</b>	<b>Ruolo dei volontari</b>	<b>SEDE DI ATTUAZIONE</b>
A I Attività di pianificazione e programmazione degli interventi	Attività di ideazione e progettazione di incontri di formazione tematici sulla imprenditoria e social innovation Somministrazione per adesione Promozione evento su canali ufficiali Promozione evento negli informagiovani del territorio Raccolta adesioni Ricerca desk dei corsi di imprenditoria online Ricerca di buone pratiche di innovazione sociale Scelta delle buone pratiche da presentare	Cooperativa Formatalenti CNA Impresasensibile ONLUS PiazzaArmerina CNA Impresasensibile ONLUS ENNA CNA Impresasensibile ONLUS Agrigento CNA Impresasensibile ONLUS Raffadali CNA Impresasensibile ONLUS Realmonte CNA Impresasensibile ONLUS Casteltermeni



	<p>durante gli incontri  Studio delle tematiche scelte  Realizzazione di moduli formativi da utilizzare durante i laboratori  Scelta di metodologie formali e non formali per presentare gli argomenti  Attività di supporto nelle azioni di promozione delle attività di laboratorio  Calendarizzazione eventi  Contatto con le autorità pubbliche del territorio</p>	<p>CNA Impresasensibile ONLUS  Avellino  CNA Impresasensibile ONLUS  Catania  CNA Impresasensibile ONLUS  Sicilia  CNA Impresasensibile ONLUS  MODICA  CNA Impresasensibile ONLUS  RAGUSA  CNA Impresasensibile ONLUS  SCICLI</p>
	<p>Invito del sindaco alla giornata</p>	<p>CNA Impresasensibile ONLUS  Salerno</p>
<p>AII Laboratorio di imprenditoria per i giovani</p>	<p>Supporto nella realizzazione degli incontri  Supervisione degli incontri  Presentazione dell'agenda  Moderazione degli incontri  Supporto ai formatori  Distribuzione del materiale di studio  Raccolta di feedback e Faq da cui</p>	<p>CNA Impresasensibile ONLUS  SIRACUSA  CNA Impresasensibile ONLUS  Rieti  CNA Impresasensibile ONLUS  Caltanissetta  CNA Impresasensibile ONLUS  Mussomeli  CNA Impresasensibile ONLUS  SanCataldo</p>
	<p>sviluppare successivi incontri tematici  Riprese video e foto  Supporto alla presentazione delle risultanze delle attività</p>	
<p>A III Monitoraggio , valutazione degli interventi e studio dell'impatto dell'attività in confronto con la mappatura iniziale.</p>	<p>Monitoraggio sull'affluenza agli incontri  Monitoraggio attraverso schede di rilevamento  Collaborazione alle azioni di rilevamento criticità ed opportunità;  Redazione di report conclusivo delle attività;  Affiancamento nella messa sul web del report conclusivo delle attività.</p>	
<p><i>3.2 Promozione di Enterprising Community day</i></p>		
<p>A IV Attività di pianificazione dell'attività</p>	<p>Contatti con le associazioni ed organismi che lavorano con i giovani del territorio;  Raccolta delle adesioni  Calendarizzazione eventi  Preparazione materiale incontri  Contatto con le scuole superiori  Contatto con le organizzazioni di giovani  Presentazione del progetto ai dirigenti scolastici  Individuazione giovani interessati a partecipare</p>	<p>Cooperativa Formatalenti  CNA Impresasensibile ONLUS  PiazzaArmerina  CNA Impresasensibile ONLUS  ENNACNA Impresasensibile ONLUS  Agrigento  CNA Impresasensibile ONLUS  Raffadali  CNA Impresasensibile ONLUS  Realmonte  CNA Impresasensibile ONLUS  Casteltermini</p>
<p>A V Promozione degli incontri</p>	<p>Attività di supporto nelle azioni di promozione delle attività di laboratorio all'interno delle scuole, centri diurni e associazioni del territorio cittadino;  Contatti con le associazioni del territorio che operano con gli stranieri/ giovani  Promozione attività sui social  Realizzazione e distribuzione volantini  Aggiornamento social media con le attività</p>	<p>CNA Impresasensibile ONLUS  Avellino  CNA Impresasensibile ONLUS  Catania  CNA Impresasensibile ONLUS  Sicilia  CNA Impresasensibile ONLUS  MODICA  CNA Impresasensibile ONLUS  RAGUSA  CNA Impresasensibile ONLUS  SCICLI  CNA Impresasensibile ONLUS</p>

		Archiviazione delle immagini e video prodotte	Salerno CNA Impresasensibile ONLUS SIRACUSA CNA Impresasensibile ONLUS Rieti CNA Impresasensibile ONLUS Caltanissetta CNA Impresasensibile ONLUS Mussomeli CNA Impresasensibile ONLUS SanCataldo
	AVI Realizzazione di Enterprising community day	Supporto alla presentazione delle tematiche SDGs EU Green Deal Next Generation EU Gestione logistica delle giornate Punto di riferimento per i partecipanti e gli esperti	
		Facilitatori del momento di scambio fra i giovani del territorio Supporto alle attività di animazione per ideare nuove idee per la propria comunità. Supporto alla realizzazione di un manifesto di comunità Riprese video e foto Live tweet durante la giornata Raccolta feedback dei partecipanti	

<b>SEDI DI SVOLGIMENTO:</b>					
<b>SEDE</b>	<b>PROVINCIA</b>	<b>COMUNE</b>	<b>INDIRIZZO</b>	<b>CAP</b>	<b>TELEFONO</b>
CNA Impresasensibile ONLUS Agrigento	Agrigento	AGRIGENTO	VIA PIERSANTI MATTARELLA, 317	92100	0922/595511
CNA Impresasensibile ONLUS Battipaglia	Salerno	BATTIPAGLIA	VIA OLEVANO, 18	84091	089/2583108
CNA Impresasensibile ONLUS Licata	Agrigento	LICATA	VIA BENGASI, 30	92027	0922/595511
CNA Impresasensibile ONLUS Passo Corese	Rieti	FARA IN SABINA	Via Servilia, snc	2032	0746/251082
CNA Impresasensibile ONLUS Raffadali	Agrigento	RAFFADALI	Via Porta Agrigento, 128	92015	0922/595511
CNA Impresasensibile ONLUS Realmonte	Agrigento	REALMONTE	Piazza Vecchia, 13	92010	0922/595511
CNA Impresasensibile ONLUS Salerno	Salerno	SALERNO	CORSO VITTORIO EMANUELE, 75	84123	089/2583108
CNA Impresasensibile ONLUS Sciacca	Agrigento	SCIACCA	VIA MAGLIENTI FRISCIA, 79	92019	0922/595511
CNA Impresasensibile ONLUS Avellino	Avellino	AVELLINO	VIA MICHELE PIRONTI, 1/B	83100	0825/783345
CNA Impresasensibile ONLUS Caltanissetta	Caltanissetta	CALTANISSETTA	VIA VAL D'AOSTA, 4	93100	0934/681382
CNA Impresasensibile	Agrigento	CANICATTI'	VIA PIAVE, 92	92024	0922/595511

ONLUS Canicatti'					
CNA Impresasensibile ONLUS Casteltermini	Agrigento	CASTELTERMINI	Piazza Monsignor Padalino, 3	92025	0922/595511
CNA Impresasensibile ONLUS Catania	Catania	CATANIA	PIAZZA DEI MARTIRI, 8	95131	095/7465294
CNA Impresasensibile ONLUS Enna	Enna	ENNA	VIA EMILIA ROMAGNA, 3	94100	0935/1982160
CNA Impresasensibile ONLUS Menfi	Agrigento	MENFI	Via Giuseppe Mazzini, 260	92013	0922/595511
CNA Impresasensibile ONLUS Mussomeli	Caltanissetta	MUSSOMELI	Via Palermo, 55	93014	0934/681382
CNA Impresasensibile ONLUS Piazza Armerina	Enna	PIAZZA ARMERINA	VIALE CIANCIO GENERALE, 47	94015	0935/1982160
CNA Impresasensibile ONLUS San Cataldo	Caltanissetta	SAN CATALDO	VIA GIUSEPPE GARIBALDI, 109	93017	0934/681382
CNA Impresasensibile ONLUS Troina	Enna	TROINA	Via Nazionale, 147	94018	0935/1982160
CNA Impresasensibile ONLUS COMISO	Ragusa	COMISO	VIA GIRLANDO GENERALE, 28	97013	0932/686144
CNA Impresasensibile ONLUS GROSSETO	Grosseto	GROSSETO	VIA BIRMANIA, 96	58100	0564/4711
CNA Impresasensibile ONLUS MODICA	Ragusa	MODICA	CORSO UMBERTO I, 460	97015	0932/686144
CNA Impresasensibile ONLUS RAGUSA	Ragusa	RAGUSA	VIA PSAUMIDA, 38	97100	0932/686144
CNA Impresasensibile ONLUS RIETI	Rieti	RIETI	PIAZZA CAVOUR, 54	2100	0746/251082
CNA Impresasensibile ONLUS SCICLI	Ragusa	SCICLI	VIA ROSMARINO, 7	97018	0932/686144
CNA Impresasensibile ONLUS SIRACUSA	Siracusa	SIRACUSA	VIA CARSO, 33	96100	0931/64299
CNA Impresasensibile ONLUS VITTORIA	Ragusa	VITTORIA	VIA EMANUELE NICOSIA, 9	97019	0932/686144
CNA Impresasensibile ONLUS Gela	Caltanissetta	GELA	VIA PALAZZI, 198	93012	0934/681382
CNA Impresasensibile ONLUS Sicilia	Palermo	PALERMO	Via Francesco Crispi, 72	90139	091/582833
Cooperativa Formatalenti	Teramo	TERAMO	VIA MELCHIORRE DELFICO, 73	64100	340/6978218

<b>POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI: 36 Posti senza Vitto e Alloggio</b>				
<b>SEDE</b>	<b>COMUNE</b>	<b>INDIRIZZO</b>	<b>NUMERO OPERATORI VOL</b>	
CNA Impresasensibile ONLUS Agrigento	AGRIGENTO	VIA PIERSANTI MATTARELLA, 317	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Battipaglia	BATTIPAGLIA	VIA OLEVANO, 18	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Licata	LICATA	VIA BENGASI, 30	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Passo Corese	FARA IN SABINA	Via Servilia, snc	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Raffadali	RAFFADALI	Via Porta Agrigento, 128	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Realmonte	REALMONTE	Piazza Vecchia, 13	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Salerno	SALERNO	CORSO VITTORIO EMANUELE, 75	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Sciacca	SCIACCA	VIA MAGLIENTI FRISCHIA, 79	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Avellino	AVELLINO	VIA MICHELE PIRONTI, 1/B	2	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Caltanissetta	CALTANISSETTA	VIA VAL D'AOSTA, 4	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Canicattì	CANICATTI'	VIA PIAVE, 92	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Casteltermini	CASTELTERMINI	Piazza Monsignor Padalino, 3	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Catania	CATANIA	PIAZZA DEI MARTIRI, 8	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Enna	ENNA	VIA EMILIA ROMAGNA, 3	2	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Menfi	MENFI	Via Giuseppe Mazzini, 260	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Mussomeli	MUSSOMELI	Via Palermo, 55	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Piazza Armerina	PIAZZA ARMERINA	VIALE CIANCIO GENERALE, 47	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS San Cataldo	SAN CATALDO	VIA GIUSEPPE GARIBALDI, 109	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile	TROINA	Via Nazionale, 147	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO

ONLUS Troina				
CNA Impresasensibile ONLUS COMISO	COMISO	VIA GIRLANDO GENERALE, 28	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS GROSSETO	GROSSETO	VIA BIRMANIA, 96	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS MODICA	MODICA	CORSO UMBERTO I, 460	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS RAGUSA	RAGUSA	VIA PSAUMIDA, 38	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS RIETI	RIETI	PIAZZA CAVOUR, 54	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS SCICLI	SCICLI	VIA ROSMARINO, 7	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS SIRACUSA	SIRACUSA	VIA CARSO, 33	4	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS VITTORIA	VITTORIA	VIA EMANUELE NICOSIA, 9	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Gela	GELA	VIA PALAZZI, 198	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Sicilia	PALERMO	Via Francesco Crispi, 72	2	SENZA VITTO E ALLOGGIO
Cooperativa Formatalenti	TERAMO	VIA MELCHIORRE DELFICO, 73	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Si chiede ai volontari la massima disponibilità e la flessibilità oraria. Ciò vuol dire: disponibilità a partecipare anche eventualmente ad incontri svolti occasionalmente nei fine settimana (come per esempio, rappresentazioni, mostre, eventi vari o quant'altro realizzato e organizzato dai centri).

Per facilitare il pieno raggiungimento degli obiettivi del progetto, si richiede inoltre ai volontari la disponibilità ad effettuare visite presso strutture partner e/o enti presenti sul territorio che possono risultare utili e strategici per la realizzazione delle attività stesse, come per esempio: istituti scolastici, comuni, punti famiglia, biblioteche, informa giovani, parrocchie, ecc.

Si richiede poi l'eventuale frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti. Infine, si richiede il massimo rispetto della privacy, specie sui dati trattati nel corso delle diverse attività.

Si informano inoltre gli operatori volontari che le sedi di servizio osserveranno 4 giorni di chiusura in occasione della settimana di Ferragosto.

Infine, si richiede il massimo rispetto della privacy, specie sui dati trattati nel corso delle diverse attività.

Giorni di servizio settimanali: **5 giorni**

Orario di servizio: **25 ore settimanali**

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI: Non sono previsti altri requisiti**

## **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Le procedure per la fase operativa della selezione si articolano nelle seguenti azioni:

1° Azione – Nomina e costituzione della Commissione di Selezione.

L'Associazione CNA Impresasensibile ONLUS garantirà la selezione attraverso la nomina e la costituzione di commissioni di selezione dei giovani candidati da selettori accreditati e da altro personale esperto.

2° Azione – Registrazione delle domande di candidatura. Le domande di candidatura inviate e pervenute all'Associazione CNA Impresasensibile ONLUS o presso le proprie sedi di progetto coinvolte, saranno raccolte attraverso un apposito registro. In fase preliminare, sarà inoltre necessario verificare la sussistenza dei requisiti per ogni candidato, la completezza della domanda (allegato 2, 3 firmati, copia documento di identità. La presenza di un vizio insanabile come la mancata presentazione del documento, la mancata sottoscrizione dell'allegato 2 o dell'allegato 3 o la mancanza di uno dei requisiti di accesso comporterà l'esclusione e quindi la mancata ammissione dalle procedure di selezione. Agli interessati, l'esclusione dalla selezione va comunicata tramite raccomandata e/o mail e/o telegramma;

3° Azione - Colloquio di selezione. Il Sistema di selezione prevede, coerentemente alla normativa in materia, una fase riservata alla valutazione dei titoli e delle esperienze di lavoro e di volontariato ed una fase consistente in un colloquio.

4° Azione - Valutazione dei titoli. Il sistema prevede per la valutazione dei titoli la valutazione di due tipologie di fattori: i titoli di studio e le esperienze di lavoro e di volontariato.

5° Azione – Stesura delle graduatorie. L'Associazione CNA Impresasensibile ONLUS, terminate le procedure di selezione, compila le graduatorie dei singoli progetti (una per ogni sede di attuazione) elencando i punteggi attribuiti ai candidati in ordine decrescente ed evidenziando quelli positivamente selezionati nell'ambito dei posti disponibili con la dicitura idoneo/selezionato e quelli risultati idonei/non selezionati.

6° Azione - Pubblicazione graduatorie. Una volta chiuse le attività di selezione, le graduatorie saranno pubblicate sul sito dell'Associazione.

Il sistema di selezione adottato prevede l'impiego dei seguenti strumenti e tecniche di selezione:

Il colloquio.

Il colloquio deve prevedere una serie di domande attraverso le quali sia possibile indagare il grado di conoscenza di alcuni argomenti determinanti nel panorama dell'esperienza del Servizio Civile. Nello specifico il colloquio verterà sui seguenti argomenti:

Il Servizio Civile Universale: il colloquio intende comprendere il grado di consapevolezza del candidato in merito al Servizio Civile Nazionale, la sua storia, i valori, l'organizzazione e i protagonisti del sistema;

L'Ambito del progetto – Il colloquio, inoltre, sarà utile per comprendere il livello di conoscenza da parte del candidato dell'ambito di intervento in cui si realizza il progetto. Ciò consentirà di capire anche il grado di conoscenza e di consapevolezza relative all'ambito di riferimento.

Il Progetto - Il colloquio, nella parte relativa al progetto scelto dal candidato darà modo al selettore di individuare il grado di conoscenza del candidato rispetto: alle conoscenze specifiche in cui è articolato il progetto scelto, al contesto di riferimento, agli obiettivi a cui sottende, alle attività da svolgere; alle conoscenze teorico pratiche: conoscenze di discipline o argomenti specifici e capacità di individuare le conoscenze e gli argomenti rilevanti per la soluzione di problemi, in relazione al progetto scelto; alle capacità o skill: capacità di eseguire un determinato compito, intellettuale o fisico; le attitudini: disposizione ad agire e a comportarsi in un determinato modo in una situazione.

Conoscenza dell'Ente – Il colloquio inoltre, tende ad indagare il grado di conoscenza dell'Ente che propone il progetto, la sua storia, la sua mission, i valori, lo statuto, le attività.

Volontariato – Un ulteriore argomento del colloquio è rappresentato dal tema del volontariato. Attraverso alcune domande si indagheranno le conoscenze del candidato intorno al mondo del volontariato, rispetto alle sue radici, alla normativa di riferimento, ai valori e alle forme di volontariato presenti nel nostro paese.

Il colloquio di selezione è condotto, congiuntamente, da selettori accreditati e da altro personale esperto sugli argomenti del colloquio.

I criteri fondamentali su cui si fonda la selezione in C.N.A. Impresasensibile ONLUS si basano sul concetto che secondo la nostra Associazione il Servizio Civile debba essere considerato come una grande opportunità di crescita per tutti i giovani che abbiano i requisiti di accesso. Alla luce delle riflessioni espresse è importante per l'ente, per cercare di ottenere il migliore risultato possibile, seguire pochi ma fondamentali criteri generali nel processo di selezione.

Va detto che il sistema proposto comporta l'attribuzione di un punteggio massimo pari a 100 punti, suddivisi in 60/100 punti per il colloquio di selezione e 40/100 punti per la valutazione dei titoli di studio e delle esperienze di lavoro e volontariato.

Il Modello proposto, quindi, come già detto prevede l'articolazione della procedura di selezione in due momenti valutativi:

- a) Valutazione dei titoli di studio e delle esperienze di lavoro e volontariato;
- b) Colloquio;

La Valutazione dei titoli di studio e delle esperienze di lavoro e volontariato comporta l'attribuzione di un punteggio complessivo pari a 40 punti. L'articolazione del punteggio è divisa tra i titoli di studio che danno diritto ad un punteggio massimo di 8 punti e le esperienze di lavoro e di volontariato il cui punteggio massimo è pari a 32 punti. Una simile articolazione del punteggio è finalizzata a premiare quei giovani candidati che nel corso della loro vita sono stati protagonisti di esperienze di lavoro e di volontariato.

- valutazione dei titoli di studio, Max 8 Punti
- valutazione delle esperienze di lavoro e volontariato. Max 32 Punti

#### VALUTAZIONE DEI TITOLI DI STUDIO. (Max 8 punti)

La valutazione dei titoli di studio comporta l'attribuzione di punteggio nel modo che segue:

LAUREA V.O. e/o MAGISTRALE ATTINENTE AL PROGETTO	8 PUNTI
LAUREA V.O. e/o MAGISTRALE NON ATTINENTE AL PROGETTO	7 PUNTI
LAUREA TRIENNALE ATTINENTE AL PROGETTO	6 PUNTI
LAUREA TRIENNALE NON ATTINENTE AL PROGETTO	5 PUNTI
DIPLOMA ATTINENTE AL PROGETTO	4 PUNTI
DIPLOMA NON ATTINENTE PROGETTO	3 PUNTI
LICENZA SCUOLA MEDIA INFERIORE:	2 PUNTI

In sede di selezione sarà valutato SOLO il titolo più elevato

#### VALUTAZIONE DELLE ESPERIENZE DI LAVORO E DI VOLONTARIATO. (Max 32 punti)

La valutazione delle esperienze di lavoro e di volontariato, comportano l'attribuzione di un punteggio massimo pari a 32 punti, attribuendo 2 punti per ogni mese o frazione di mese pari o superiore ai 15gg per un periodo massimo valutabile di 16 mesi.

L'attribuzione del punteggio segue una gradualità a seconda della tipologia dell'esperienza maturata secondo le indicazioni fornite in tabella:

Tipologia di esperienza	Coefficiente	Durata
-------------------------	--------------	--------

Precedente esperienza nello stesso settore presso l'Ente che realizza il progetto	coefficiente 2,00 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Periodo massimo valutabile 16 mesi
Precedenti esperienze nello stesso settore del progetto presso altro ente	coefficiente 1,50 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	
Precedente esperienza in un settore diverso dal progetto presso l'ente che realizza il progetto	coefficiente 1,00 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	
Precedente esperienza in un settore diverso dal progetto presso altro ente	coefficiente 0,50 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	

Resta inteso che per procedere alla attribuzione dei punteggi, l'esperienza di lavoro e di volontariato deve esser descritta in maniera chiara e completa con indicazione del luogo, della durata e della tipologia di attività svolta. In mancanza degli elementi descritti non si procederà all'attribuzione dei alcun punteggio. Saranno valutate tutte le esperienze correttamente indicate fino al raggiungimento dei 32 punti, raggiunti i quali non saranno più valutabili ulteriori esperienze anche se indicate nella documentazione di candidatura.

**b) COLLOQUIO. (Max 60 punti)**

Il colloquio comporta l'attribuzione del punteggio massimo di 60 punti è determina l'idoneità dei candidati.

Vista la natura della prova, infatti, si ritiene lo strumento del colloquio adatto a determinare l'idoneità dei candidati all'esperienza di servizio civile. La stessa viene determinata dal punteggio minimo di 36/60 raggiunti in fase di colloquio.

**e) Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:**

Le soglie minime di accesso previste dal Sistema che si intende adottare si riferiscono al punteggio maturato dai giovani volontari in fase di colloquio. Il candidato, alla luce di tale sistema, per essere ritenuto idoneo dovrà pertanto raggiungere il punteggio minimo di 36/60 in fase di colloquio.

Il punteggio complessivo del candidato sarà dato dalla somma dei punti ottenuti nella valutazione dei titoli di studio, nella valutazione dell'esperienze di lavoro e di volontariato e dal punteggio ottenuto nel colloquio. Il punteggio massimo ottenibile è pari a 100 punti.

I 100 punti sono così articolati:

Valutazione Titoli di Studio	Max 8 Punti
Valutazione Esperienze di lavoro e di volontariato	Max 32 Punti
Colloquio	Max 60 Punti
<b>Totale</b>	<b>Max 100 Punti</b>

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Non sono presenti accordi finalizzati al riconoscimento dei crediti formativi e non sono presenti accordi finalizzati al riconoscimento dei tirocini.

**CERTIFICAZIONE COMPETENZE.**

1. ACCORDO - È presente un accordo con ECIPA CATANIA, ente competente al riconoscimento e certificazione delle competenze ai sensi del DLgs n.13/2013, finalizzato al riconoscimento dell'esperienza del servizio civile svolto dai giovani volontari, nel progetto, e la relativa "Certificazione delle Competenze" valide ai fini del curriculum vitae acquisibili e sviluppate nel corso dell'esperienza. (si allega accordo di adesione)



2. ACCORDO - È presente un accordo con PFORM S.R.L., ente competente al riconoscimento e certificazione delle competenze ai sensi del DLgs n.13/2013, finalizzato al riconoscimento dell'esperienza del servizio civile svolto dai giovani volontari, nel progetto, e la relativa "Certificazione delle Competenze" valide ai fini del curriculum vitae acquisibili e sviluppate nel corso dell'esperienza. (si allega accordo di adesione)

2. ACCORDO - È presente un accordo con COPERNICO S.R.L., ente competente al riconoscimento e certificazione delle competenze ai sensi del DLgs n.13/2013, finalizzato al riconoscimento dell'esperienza del servizio civile svolto dai giovani volontari, nel progetto, e la relativa "Certificazione delle Competenze" valide ai fini del curriculum vitae acquisibili e sviluppate nel corso dell'esperienza. (si allega accordo di adesione)

Le competenze acquisibili si riferiscono alle voci che compongono il portafoglio delle competenze chiave di cittadinanza, che attraverso l'esperienza di servizio civile senza dubbio può essere implementato e arricchito attraverso il raggiungimento di alcune delle conoscenze/competenze descritte nelle seguenti voci:

<b>Competenze relative alla costruzione del Sé</b> (il volontario/persona)	
<b>Competenza</b>	<b>Indicatori</b>
<b>Imparare ad Imparare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Partecipa attivamente alle attività, portando contributi personali ed originali, esiti di ricerche individuali e di gruppo;</li> <li>b. Organizza il suo apprendimento in ordine a tempi, fonti, risorse, tecnologie, reperite anche al di là della situazione;</li> <li>c. Comprende se, come, quando e perché in una data situazione (studio, lavoro, altro) sia necessario apprendere/acquisire ulteriori conoscenze/competenze;</li> <li>d. Comprende se è in grado di affrontare da solo una nuova situazione di apprendimento/acquisizione o deve avvalersi di altri apporti (gruppo, fonti dedicate, strumentazioni).</li> </ul>
<b>Progettare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Comprende che, a fronte di una situazione problematica, di studio, di ricerca, di lavoro, di vita, è necessario operare scelte consapevoli, giustificate, progettate, che offrano garanzie di successo;</li> <li>b. Conoscenza e utilizzo le diverse fasi della attività progettuale, programmazione, pianificazione, esecuzione, controllo;</li> <li>c. Elabora progetti, proponendosi obiettivi, formulando ipotesi, individuando vincoli e opportunità, tracciando percorsi, considerando anche se, come, quando e perché debba operare scelte diverse; sa valutare i risultati raggiunti;</li> <li>d. Sa valutare l'efficienza e l'efficacia del processo attivato e del prodotto ottenuto in termini di costi/benefici, degli eventuali impatti e dei suoi effetti nel tempo.</li> </ul>
<b>Competenze relative alle interazioni produttive del Sé con gli Altri</b> (il volontario/cittadino)	
<b>Comunicare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Conoscenza degli assiomi della comunicazione;</li> <li>b. Conoscenza delle tipologie di comunicazione: verbale, para verbale, non verbale;</li> <li>c. Comprende messaggi verbali orali e non verbali in situazioni interattive di diverso genere (dalla conversazione amicale informale alle interazioni formalizzate) ed interviene con correttezza, pertinenza, coerenza;</li> <li>d. Comprende messaggi verbali scritti (norme, testi argomentativi, testi tecnici, regolativi, narrativi) e misti (cinema, tv, social, informatica, internet);</li> <li>e. Produce messaggi verbali di diversa tipologia, relativi a eventi, fenomeni, principi, concetti, norme, procedure, atteggiamenti, emozioni;</li> <li>f. Transcodifica, riproduce messaggi in un codice diverso rispetto a quello con cui ha fruiti.</li> </ul>

<b>Collaborare e partecipare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Conoscenza delle dinamiche fondamentali della vita di un gruppo;</li> <li>b. Conoscenza delle dinamiche generatrici di un conflitto</li> <li>c. Comprende quali atteggiamenti e quali comportamenti assumere in situazioni interattive semplici (io/tu) e complesse (io/voi, gruppo) al fine di apportare un contributo qualificato;</li> <li>d. Comprende la validità di opinioni, idee, posizioni, anche di ordine culturale e religioso, anche se non condivisibili;</li> <li>e. Partecipa attivamente a lavori di gruppo, motivando affermazioni e punti vista e comprendendo affermazioni e punti di vista altrui, e produce lavori collettivi;</li> <li>f. Sa motivare le sue opinioni e le sue scelte e gestire situazioni di incomprensione e di conflittualità.</li> </ul>
<b>Agire in modo autonomo e responsabile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Esprime in autonomia opinioni, riflessioni, considerazioni, valutazioni assumendone la necessaria responsabilità;</li> <li>b. E' consapevole della sua personale identità, dei suoi limiti e delle sue possibilità di studio, di lavoro, di inserimento in sistemi associati organizzati;</li> <li>c. Comprende che in una società organizzata esiste un sistema di regole entro cui può agire responsabilmente senza che il personale 'Io' subisca limitazioni di sorta;</li> <li>d. Comprende ed accetta il sistema di principi e di valori tipico di una società democratica all'interno dei quali rivendica responsabilmente i suoi diritti e attende ai suoi doveri.</li> </ul>
<b>Competenze relative al rapporto del Sé con la Realtà fisica e sociale</b> (il volontario/lavoratore)	
<b>Risolvere Problemi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Conosce la metodologia per analizzare e leggere dati;</li> <li>b. Comprende che, a fronte di situazioni affrontabili e risolvibili con procedure standardizzate, esistono situazioni la cui soluzione è possibile analizzando dati, formulando ipotesi, provando, riprovando e verificando;</li> <li>c. Ricorre a quanto ha appreso in contesti pluridisciplinari per affrontare situazioni nuove non risolvibili proceduralmente;</li> <li>d. Affronta situazioni problematiche che riguardano il suo vissuto, individuandone le variabili ostative e ricercando e valutando le diverse ipotesi risolutive;</li> <li>e. Tesaurizza quanto ha appreso da soluzioni di problemi da lui effettuate, anche con il concorso di altri, in modo da adottare costantemente criteri dati e date modalità operative a fronte di situazioni nuove ed impreviste.</li> </ul>
<b>Individuare collegamenti e relazioni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Comprende come e perché dati e informazioni acquistano significato e valore nelle loro interrelazioni all'interno di specifiche situazioni spaziotemporali;</li> <li>b. Conosce la differenza che corre tra procedure e processi, tra esiti prevedibili, programmati ed attesi ed esiti non programmati e non prevedibili.</li> <li>c. In un insieme di dati e di eventi individua analogie e differenze, coerenze ed incoerenze, cause ed effetti la loro natura a volte probabilistica.</li> </ul>
<b>Acquisire ed interpretare l'informazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Conosce e comprende la differenza che corre tra dato, informazione e messaggio e le diverse funzioni che svolgono all'interno di un campo di comunicazione;</li> <li>b. Conosce il significato dei sei fattori: emittente, ricevente, mezzi e canali, messaggio, codice e referente;</li> <li>c. Comprende il ruolo che svolgono all'interno di un campo di comunicazione le funzioni linguistiche e gli atti linguistici;</li> <li>d. Comprende le differenze che corrono tra linguaggi numerici discreti e linguaggi analogici continui, anche in relazione alle diverse tecnologie dell'informazione e della comunicazione</li> </ul>

La formazione specifica sarà svolta presso le sedi di :

Cooperativa Formatalenti, Piazza Martiri, Teramo  
CNA Impresasensibile ONLUS Enna – Via Emilia Romagna, 3 – Enna  
CNA Impresasensibile ONLUS Licata - Via Bengasi 30 – Licata (AG)  
CNA Impresasensibile ONLUS Raffadali – Via Porta Agrigento, 128 – Raffadali (AG)  
CNA Impresasensibile ONLUS Agrigento – Via Piersanti Mattarella, 317 - Agrigento  
CNA Impresasensibile ONLUS Caltanissetta – Via Val D’Aosta, 4 – Caltanissetta  
CNA Impresasensibile ONLUS Canicattì – Via Piave, 92 – Canicattì (AG)  
CNA Impresasensibile ONLUS Casteltermini – P.zza Monsignor Padalino, 3 Casteltermini  
CNA Impresasensibile ONLUS Catania – Piazza dei Martiri - Catania  
CNA Impresasensibile ONLUS Gela - Via Palazzi, 198 – Gela (EN)  
CNA Impresasensibile ONLUS Menfi - Via Giuseppe Mazzini, 260 – Menfi (AG)  
CNA Impresasensibile ONLUS MODICA – Corso Umberto I, 460 – Modica (RG)  
CNA Impresasensibile ONLUS Mussomeli – Via Palermo, 55 – Mussomeli (EN)  
CNA Impresasensibile ONLUS P.zza Armerina – Viale Ciancio Generale, 47 P.zza Armerina  
CNA Impresasensibile ONLUS RAGUSA – Via Psaumida, 38 - Ragusa  
CNA Impresasensibile ONLUS Realmonte – Piazza Vecchia, 13 – Realmonte (AG)  
CNA Impresasensibile ONLUS San Cataldo –  
CNA Impresasensibile ONLUS Sciacca – Via Brigadiere Nastasi, 14/A – Sciacca (AG)  
CNA Impresasensibile ONLUS Sicilia - Via Francesco Crispi, 72 – Palermo (PA)  
CNA Impresasensibile ONLUS SIRACUSA – Via Carso, 33 – Siracusa  
CNA Impresasensibile ONLUS Troina - Via Nazionale, 147 – Troina (EN)  
CNA Impresasensibile ONLUS VITTORIA – Via Emanuele Nicosia, 9 – Vittoria (RG)  
CNA Impresasensibile ONLUS Scicli, via Rosmarino, 7 – Scicli (RG)  
CNA Impresasensibile ONLUS Comiso, via Girlando Generale, 28 – Comiso (RG)  
CNA Impresasensibile ONLUS Salerno, Corso Vittorio Emanuele, 75 – Salerno  
CNA Impresasensibile ONLUS Avellino, Via Michele Pironti 1/B - Avellino  
CNA Impresasensibile ONLUS Battipaglia, Via Olevano, 18 – Battipaglia  
CNA Impresasensibile ONLUS Grosseto, Via Birmania - Grosseto  
CNA Impresasensibile ONLUS Rieti, Piazza Cavour - Rieti  
CNA Impresasensibile ONLUS Passo Corese, Via Servilia – Fara in Sabina

La durata è di 72 ore. La formazione specifica sarà erogata per il 70% delle ore entro e non oltre 90 giorni dall’avvio del progetto, per il restante 30% entro e non oltre il terzo ultimo mese del progetto. La formazione specifica sarà erogata in due tranches per consentire da un lato di fornire da subito alcuni elementi essenziali per affrontare le attività di progetto in modo consapevole e per garantire il giusto livello di autonomia dei ragazzi. Ma si ritiene utile lasciare una porzione della formazione specifica più avanti nel progetto sia per testare la ricaduta della formazione svolta, eventualmente riprendere alcuni aspetti dei moduli trattati e per modellare gli approfondimenti formativi anche rispetto all’evoluzione dell’attività progettuali. Ciò consentirà di garantire un’azione formativa sempre in line all’esigenze dei giovani coinvolti nel progetto di servizio civile. La formazione relativa al Modulo di formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari sarà svolta entro i primi 90 giorni dall’avvio del progetto.

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

**Innovazione e inclusione sociale, cultura e digitale per la costruzione di nuovi servizi per la famiglia, i giovani, gli anziani e il terzo settore**

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 4 Agenda 2030 - Fornire un’educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un’opportunità di apprendimento per tutti

Obiettivo 10 Agenda 2030 - Ridurre l’ineguaglianza all’interno di e fra le Nazioni

Obiettivo 11 - Agenda 2030 - Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

Obiettivo 16 - Agenda 2030 - Pace, giustizia e istituzioni forti

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

F - Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

## **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO voce 25**

→Durata del periodo di tutoraggio 3 mesi

→Ore dedicate 24 ore

→ Tempi, modalità e articolazione oraria L'intero percorso di tutoraggio sarà svolto nel 9°, 11° e 12° mese.

Il percorso di complessive 24 ore sarà articolato in 4 moduli collettivi di 20 ore più 1 modulo individuale di 4 ore.

Le attività di tutoraggio saranno svolte anche on line, in modalità sincrona, per il 40% attraverso piattaforme on line che garantiscano l'interazione tra il tutor e l'operatore volontario.

Inoltre sono previste attività opzionali di ulteriori 2 ore finalizzate a qualificare ulteriormente il percorso di tutoraggio proposto.

→Attività di tutoraggio

Il percorso di tutoraggio inizierà con il percorso individuale, dato che tale momento verrà anche considerato come momento di assessment per i giovani volontari. Il percorso di tutoraggio proposto ha un valore di carattere orientativo che intende migliorare la qualità della consapevolezza dei giovani circa le proprie attitudini, le proprie competenze, i propri limiti, ovvero vuole favorire una maggiore conoscenza del potenziale di sé da parte di ciascun giovane coinvolto nelle attività di tutoraggio. Conoscersi vuol dire conoscere le proprie vocazioni, i propri talenti e quindi formulare scelte più aderenti ai propri valori, alle proprie competenze e quindi più aderenti a se stessi. Un simile intervento, quindi, si ritiene possa risultare particolarmente utile per fornire ai ragazzi gli strumenti giusti per definire con maggiore attenzione e puntualità le scelte che saranno chiamati a fare in un contesto sempre più complesso e dinamico che rischia di generare continua confusione e disorientamento.

Nello specifico il tutoraggio individuale sarà così organizzato:

**CONOSCENZA E ACCOGLIENZA (1 ora, nono mese)**

Nel settimo mese di servizio civile, il tutor organizzerà un incontro della durata di almeno 1 ora con ogni volontario. È in questo modulo che i ragazzi verranno introdotti ad un percorso auto valutativo in chiave Swot: verrà chiesto loro di descrivere la loro situazione attuale "di partenza" ed il loro punto di arrivo e come intendono raggiungerlo. La riflessione verrà guidata dal coach il quale si soffermerà principalmente sui punti di forza di ogni volontario e sui punti di debolezza sui quali è necessaria una riflessione ulteriore.

**AUTO-ESPLORAZIONE (1 ora, undicesimo mese)**

Nel secondo incontro individuale, sulla base del dossier consegnato nell'incontro precedente, il tutor guiderà il giovane volontario ad un percorso di auto-esplorazione/valutazione fondato su tre momenti distinti:

Fase di Esplorazione (sarà definito dal giovane con l'ausilio di domande tecniche pertinenti da parte del tutor quali siano le proprie aspettative, gli obiettivi personali/professionali

Fase di Elaborazione. In questa fase, sempre attraverso l'impiego di strumenti e tecniche specifiche (coaching) si tenderà ad esplorare la condizione attuale del giovane, il suo presente, il futuro desiderato, il potenziale in termini di attitudini, abilità, conoscenze, competenze.

Fase di Esecuzione. Definito l'obiettivo la terza fase sarà rivolta alla definizione di un piano di azione che fornisca strumenti e attività per il conseguimento degli obiettivi definiti. In questa fase verranno analizzati eventuali elementi che possano ostacolare o facilitare il raggiungimento degli obiettivi definiti. Il piano di azione sarà costituito da obiettivi e attività. I giovani saranno chiamati a svolgere dei work out utili al raggiungimento degli obiettivi definiti. I work-out saranno definiti congiuntamente tra il tutor e il giovane.

**BILANCIO DELLE COMPETENZE (2 ore, dodicesimo mese)**

Nell'ultimo incontro individuale il volontario sarà guidato in un percorso di AUTO-VALUTAZIONE delle competenze acquisite. Il tutor non si pone assolutamente come giudice ma esclusivamente come guida alla riflessione. Si aiuterà ogni volontario ad analizzare eventuali gap e ad individuare le migliori soluzioni per colmarli. Dal modulo individuale ci si aspetta di mettere a punto un progetto formativo o professionale, mediante la definizione di tappe intermedie necessarie per arrivare al punto di arrivo. Per ogni milestone verrà definita una tempistica, tenendo in considerazione le risorse a propria disposizione, eventuali fattori di rischio, nonché punti di forza e di debolezza personali. Una volta terminata la riflessione, il tutor avvierà una discussione per confrontare le abilità e le conoscenze possedute all'avvio del servizio e l'attuale stato di consolidamento o nuova acquisizione. L'incontro terminerà con la valutazione della spendibilità e trasferibilità in ulteriori contesti lavorativi del pacchetto di competenze acquisite.

Parallelamente verranno realizzati i moduli di tutoraggio collettivi che verranno organizzati secondo il seguente schema. I moduli seguiranno le attività obbligatorie previste dall'Avviso:

### **MODULO 1: Conoscenza e accoglienza (4 ore, nono mese)**

Nel primo modulo verranno illustrati i moduli, gli obiettivi e i risultati del percorso di tutoraggio. Ci sarà un momento di presentazione dei giovani con la raccolta delle principali esperienze formali ed informali che hanno vissuto nella propria vita. È in questo modulo che i ragazzi verranno introdotti ad un percorso autovalutativo in chiave Swot: verrà chiesto loro di descrivere le loro aspettative, motivazioni, perplessità, aspirazioni, obiettivi in termini professionali e personali, punti di forza e criticità. La riflessione verrà guidata dal tutor il quale cercherà di facilitare la massima condivisione e partecipazione al fine di generare un clima di fiducia e di ascolto reciproco fondamentale per alimentare un percorso orientativo che risulti essere efficace e partecipato ai giovani.

### **MODULO 2: Il servizio civile e le competenze (4 ore, nono mese)**

Nel secondo modulo i giovani volontari verranno accompagnati in un percorso di valutazione dell'esperienza del servizio civile. La dimensione collettiva dell'esperienza comune del servizio civile rappresenterà il contesto da analizzare per valutare insieme, mediante l'ausilio di strumenti (Mappe, schede, interviste, attività di educazione non formale), l'impatto suscitato dall'esperienza progettuale, in termini di apprendimento e sviluppo di competenze alimentate durante l'esperienza vissuta. Sarà proposto un focus sulle competenze trasversali sempre più richieste e strategiche per affrontare il mondo del lavoro del domani.

### **MODULO 3: Orientamento e Ricerca opportunità (6 ore, undicesimo mese)**

Un ulteriore elemento importante nell'azione di tutoraggio è rappresentato dalla conoscenza dagli strumenti utili per la ricerca attiva del lavoro. In tal senso il terzo modulo collettivo è finalizzato alla condivisione delle principali strategie e degli strumenti utili per l'inserimento nel mondo del lavoro.

In tal senso il modulo si compone di tre differenti momenti:

il primo consiste nella conoscenza dei tools esistenti utili alla messa in chiaro delle competenze acquisite: YouthPass e Europass. Verranno illustrati i siti web di riferimento e le linee guida per la compilazione. il secondo momento è rappresentato dalla compilazione guidata del Curriculum Vitae mediante l'organizzazione di momenti laboratoriali in cui ogni volontario inizierà a creare il proprio CV in formato Europass.

I giovani volontari avranno a disposizione come ulteriore momento di tutoraggio molto significativo. Gli operatori volontari, infatti, avranno l'opportunità di frequentare un webinar organizzato in collaborazione con MONSTER (leader mondiale nella ricerca di lavoro) per approfondire le strategie più innovative da mettere in campo per la ricerca attiva del lavoro e proporsi in modo efficace e strategico. Nel corso del webinar saranno affrontate le strategie più innovative per la costruzione di un CV efficace e saranno fornite risposte alle criticità più forti

legate all'inserimento lavorativo. Inoltre, i giovani saranno invitati ad iscriversi alla piattaforma Monster dove potranno caricare il proprio CV ed entrare nella piattaforma al fine di favorire il matching fra domanda e offerta di lavoro. Il webinar, della durata di 2 ore, sarà condotto con la partecipazione di Romano Benini autore RAI del programma Il Posto Giusto che settimanalmente, sui RAI 3 fornisce approfondimenti sulle politiche attive del lavoro e della formazione